

Informativa Privacy inerente il trattamento dei dati personali di coloro che effettuano delle segnalazioni (segnalanti) tramite la piattaforma di *Whistleblowing* ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**") al fine di permettere agli utenti di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le loro informazioni personali vengono gestite quando effettuano delle segnalazioni tramite la piattaforma di *Whistleblowing* (<https://ewhistle.cerved.com>). Le informazioni ed i dati forniti dagli utenti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e dei relativi obblighi di riservatezza.

1. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati personali "DPO"

I soggetti che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento sono di seguito riportati:

SOCIETA'	Sede Legale
<ul style="list-style-type: none">• Cerved Group S.p.A.• Cerved Rating Agency S.p.A.• Cerved Credit Management Group S.r.l.• Cerved Master Services S.p.A.• Cerved Credit Management S.p.A.• Cerved Legal Services S.r.l.• Cerved Credit Collection S.p.A.• Quaestio Cerved Credit Management S.p.A.	via dell'Unione Europea n. 6/A-6/B, San Donato Milanese (MI)
Credit Management S.r.l.	Vico San Domenico n. 2, Bari
SC RE Collection S.r.l.	Str. Henri Barbusse, 44-46 Cluj-Napoca (Romania)
ClickAdv S.r.l.	Via Antiniana 2/A, Pozzuoli (NA)
Major1 S.r.l.	Via Sforzesca, 10/G Novara
Juliet S.p.A.	Via Aldo Moro 13/15, Siena
Spazio Dati S.r.l	Via Adriano Olivetti n.13, Trento

(di seguito, singolarmente "**Titolare**" e congiuntamente "**Titolari**")

Il Responsabile per la protezione dei dati personali ("**DPO**") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo indicato nella sezione "**Contatti**" della presente Informativa.

2. Dati personali oggetto del trattamento

L'utilizzo della piattaforma implicherà un trattamento di dati personali, in particolare di dati comuni (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: dati identificativi del segnalante).

Precisiamo che è fatto assoluto divieto ai segnalanti di inserire, nella sezione descrittiva della segnalazione, dati appartenenti a categorie particolari¹. Tali dati, infatti, non verranno tenuti in considerazione né nell'attività istruttoria né nell'attività di indagine inerente la segnalazione che verrà formulata.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato alla gestione delle segnalazioni in conformità alle prescrizioni normative di cui alla Legge n. 179/17 recante "*Disposizioni per la tutela degli autori di*

¹ Con "*categorie particolari di dati*" s'intendono dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”.

Inoltre, le società Cerved Credit Management SpA, Cerved Master Services SpA, Cerved Credit Collection SpA, Cerved Legal Services Srl, Credit Management Srl, Juliet SpA, Sc Re Collection Srl sono soggette, in materia di *Whistleblowing*, anche al D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 90 “Attuazione della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e recante modifica delle direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE e attuazione del regolamento (UE) n. 2015/847 riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il regolamento (CE) n. 1781/2006”.

Cerved Master Services è soggetta, in materia di *Whistleblowing*, anche agli artt. 10, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

Infine, Cerved Rating Agency è soggetta, in materia di *Whistleblowing*, anche al Regolamento 1060/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 16 settembre 2009, relativo alle agenzie di rating del credito.

4. Modalità del trattamento

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all’art. 5 del Regolamento.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire usi illeciti o non corretti dei dati ed accessi non autorizzati. In particolare:

- tutti i dati trattati sono criptati (anagrafiche segnalanti, segnalazioni) con chiavi di *crypt* differenti per singola tabella;
- i dati del segnalante sono archiviati in una tabella separata rispetto al contenuto della segnalazione dallo stesso formulata;
- alla segnalazione viene attribuito un codice identificativo c.d. “anonimo”. In questo modo, per tutto il processo di gestione della segnalazione e anche dopo la sua archiviazione, i dati personali del segnalante saranno accessibili al solo personale appositamente autorizzato, esclusivamente al fine di consentire verifiche sulla segnalazione e nel totale rispetto della normativa vigente in materia.

5. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3 è l’art. 6.1.f) del Regolamento in quanto i trattamenti sono basati su un legittimo interesse di ciascun Titolare.

Il conferimento dei dati personali per queste finalità è necessario, infatti un’eventuale mancato conferimento comporterà l’impossibilità di dare seguito alle segnalazioni ricevute.

6. Destinatari dei dati personali

I dati personali così raccolti potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente Informativa, con:

- (i) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, o da soggetti che cooperano con uno dei Titolari per il perseguimento delle finalità di cui sopra, compresi i soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica;
- (ii) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

- (iii) persone autorizzate dal Titolare competente, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano comunque un adeguato obbligo legale di riservatezza.

7. Trasferimento dei dati personali

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

8. Conservazione dei dati personali

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, i Titolari conserveranno i dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2220 c.c. e ss.).

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare cui è stata rivolta la segnalazione al relativo recapito indicato nella sezione "Contatti" della presente informativa.

9. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare cui ha rivolto la segnalazione, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" della presente informativa.

10. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta è possibile scrivere al Titolare del trattamento cui è stata rivolta la segnalazione all'indirizzo fisico sopra indicato o attraverso i seguenti contatti dedicati:

SOCIETA'	Contatti
<ul style="list-style-type: none"> • Cerved Group S.p.A. • Cerved Rating Agency S.p.A. • Cerved Master Services S.p.A. • Quaestio Cerved Credit Management S.p.A. • Juliet S.p.A. 	cerved@cerved.com
Cerved Credit Management Group S.r.l.	privacy_CCMG@cerved.com
Cerved Credit Management S.p.A.	privacy_CCM@cerved.com
Cerved Legal Services S.r.l.	privacy_CLS@cerved.com
Cerved Credit Collection S.p.A.	privacy.CCC@cerved.com
Credit Management S.r.l.	privacy_CM@cerved.com
SC RE Collection S.r.l.	dpo@recollection.ro
ClickAdv S.r.l.	privacy@clickadv.it
Major1 S.r.l.	major1@major1.com
Spazio Dati S.r.l	privacy@spaziodati.eu

e, per contattare direttamente il DPO, preferibilmente inserendo nell'oggetto della comunicazione la dicitura "Richiesta esercizio diritti privacy", è possibile utilizzare i seguenti contatti:

SOCIETA'	Contatti
<ul style="list-style-type: none"> • Cerved Group S.p.A. • Cerved Rating Agency S.p.A. • Cerved Master Services S.p.A. • Quaestio Cerved Credit Management S.p.A. • Juliet S.p.A. • Cerved Credit Management Group S.r.l. • Cerved Credit Management S.p.A. • Cerved Legal Services S.r.l. • Cerved Credit Collection S.p.A. • Credit Management S.r.l. • ClickAdv S.r.l. • Major1 S.r.l. 	<p>dpo@cerved.com</p>
SC RE Collection S.r.l.	dpo@recollection.ro
Spazio Dati S.r.l	dpo@spaziodati.eu